



AMQUI
Municipalité
amie des aînés
2025-2028





Édité par :



Recherche et rédaction : Nancy Bérubé,
*conseillère en développement social
à la MRC de La Matapédia*

Révision : MRC de La Matapédia

Conception graphique : MLG Graphiste

Impression : Groupe TAQ

Crédits photos : Municipalité, Rayon de Partage
en santé mentale et le Centre d'action bénévole
de La Matapédia

Nous tenons à remercier M^{me} Danielle Perreault de
l'organisme Espace Muni pour son accompagnement
tout au long de la démarche.

TABLE DES MATIÈRES



MOT DE LA MAIRESSE	4
MOT DU CONSEILLER RESPONSABLE	5
COMITÉ DE PILOTAGE	6
HISTORIQUE DE LA POLITIQUE MADA À AMQUI	7
BILAN DU PLAN D'ACTION 2018-2021.....	8
MISE EN CONTEXTE, AMQUI, REGARD SUR NOTRE COMMUNAUTÉ ET SES PERSPECTIVES	11
PORTRAIT DU MILIEU	12
Portrait social.....	12
Portrait économique.....	17
Portrait des services offerts aux aînés	25
CONCLUSION DU PORTRAIT SOCIAL D'AMQUI	31
RÉALISATION D'UN SONDAGE POUR COMPRENDRE LES BESOINS DES PERSONNES ÂÎNÉES.....	32
Portrait des répondants aux sondages	33
Satisfaction générale et priorités	34
Assemblée de consultation publique	36
DÉFINITION ÂÎNÉS	37
VALEURS MOTRICES.....	38
PLAN D'ACTION	40



MOT DE LA MAIRESSE



Après l'élaboration de la Planification stratégique 2023-2030, nous voici maintenant au renouvellement de notre politique Municipalité amie des aînés (MADA) 2025-2028.

En analysant le plan d'action de la précédente politique, nous constatons avec fierté que plusieurs de ces actions ont été réalisées pour les aîné.es. Pour la mise à jour de la politique MADA 2025-2028, nous avons, évidemment, été à votre écoute afin de connaître vos besoins et vos aspirations, et ainsi continuer à vous offrir un milieu de vie attrayant, harmonieux et dynamique répondant à vos attentes.

Une communauté se caractérise par la richesse de sa diversité, rassemblant des personnes de tous âges. En tant qu'aîné.es, vous contribuez à cette diversité en partageant votre histoire, vos expériences et vos savoirs. Vous êtes de précieux guides pour beaucoup d'entre nous!

Je tiens à remercier mon collègue du conseil municipal et responsable du dossier MADA, M. Richard Leclerc, ainsi que tous les membres du comité de pilotage, dirigé par M^{me} Nancy Bérubé, qui ont déployé temps et énergie, et ce, sans relâche. Merci également aux citoyennes et aux citoyens d'Amqui qui nous ont fait part de leurs préoccupations, leurs besoins actuels et leurs commentaires.

Tout comme notre planification stratégique, cette nouvelle politique MADA est un outil important qui nous guidera dans nos actions et nos décisions pour les prochaines années.

Ensemble, créons un milieu de vie stimulant!

Sylvie Blanchette

Mairesse

Ville d'Amqui



MOT

DU CONSEILLER RESPONSABLE



La politique Municipalité amie des aînés (MADA) permet de mettre en lumière différents enjeux qui touchent les aîné.es et nous espérons que cette politique sera un levier sur lequel s'appuyer pour s'assurer de la qualité de vie des Amquiens et Amquiennes.

La politique permettra de renforcer chez les aîné.es leur sentiment d'appartenance et leur désir de demeurer plus longtemps chez-nous.

Pour nous, l'implication des aîné.es dans la communauté est nécessaire.

Le Conseil, à l'écoute des besoins des aîné.es et des familles, souhaite travailler de concert avec ses citoyens, citoyennes, puisque ce sont ces gens qui font de Amqui un endroit où il fait bon vivre.

Merci à ceux et celles qui ont pris le temps de répondre au sondage et qui nous ont fait part de leurs préoccupations.

Merci aux membres du comité MADA et à madame M^{me} Nancy Bérubé, chargée de projet, pour la mise en place de cette politique.

Richard Leclerc

Conseiller municipal responsable

du dossier MADA et des questions «Familles et aîné.es»

COMITÉ DE PILOTAGE



Richard Leclerc
Conseiller municipal et responsable
des questions famille et aînés (RQFA)

Guillaume Viel
Représentant de l'administration
municipale

Charles-Antoine Gonthier
Représentant de l'administration
municipale

Sylvie Blanchette
Mairesse d'Amqui

Marc Henri Thibault
Représentant des personnes aînées
(Château d'Amqui)

Micheline Plante
Représentante des personnes aînées
et Cercle de Fermières d'Amqui

Alexis D'Aoust-Tremblay
Représentant du secteur public – CISSS BSL

Jessie Proulx
Représentante de la MRC de La Matapédia



HISTORIQUE



DE LA POLITIQUE MADA DE LA VILLE D'AMQUI

La Ville d'Amqui a lancé sa démarche PFM-MADA (Politique familiale et Municipalité Amie des Aînés) en 2012, en partenariat avec la MRC de La Matapédia. Cette première expérience ayant été concluante, la Ville a décidé de renouveler cette initiative en 2018, en se concentrant exclusivement sur la démarche MADA, dédiée aux aînés.

Dans le cadre du programme MADA 2018-2021, 23 pistes d'actions ont été identifiées pour répondre aux besoins spécifiques identifiés par sondage et consultation auprès d'aînés d'Amqui. Après quatre années de mise en œuvre, le comité de pilotage MADA 2024-2028 a évalué l'accomplissement de ces actions. Sur les 23 actions prévues, 17 ont été réalisées avec succès, tandis que 6 autres n'ont pas encore été achevées ou ont été abandonnées pour diverses raisons.

Malgré les défis rencontrés, notamment une pandémie mondiale qui a freiné certaines initiatives, en particulier celles impliquant des regroupements, le bilan général est perçu comme très positif, témoignant de l'engagement et de la collaboration de tous les acteurs impliqués dans la démarche.

Les axes stratégiques identifiés pour 2018-2021 étaient centrés sur la santé, la sécurité, l'aménagement du territoire, les loisirs, le bénévolat, la communication, l'information et la vie démocratique.



BILAN

DU PLAN D'ACTION 2018-2021



AXE 1

SANTÉ ET SÉCURITÉ



Dans l'Axe 1, **Santé et sécurité**, l'objectif principal était de maintenir et d'améliorer l'accessibilité des services de santé de proximité tout en renforçant le sentiment de sécurité sur le territoire de la Ville d'Amqui. Un représentant de la Ville a été mandaté pour participer à tous les comités traitant des soins de santé dans La Matapédia dès 2019. De plus, une demande officielle a été formulée pour améliorer l'accès physique aux installations du CISSS, avec un suivi fait en 2020 et 2021. Afin de mieux faire connaître les services du CISSS pour les aînés, des outils promotionnels ont été diffusés pendant la durée du plan d'action.

Toutefois, certaines actions restent en suspens ou partiellement réalisées. Par exemple, la recherche d'une solution pour améliorer la traversée piétonnière de l'avenue Gaétan-Archambault, devant l'hôpital, a été entamée en 2021, mais n'a pas encore abouti et des campagnes de sensibilisation sur le partage de la route visant à conscientiser les conducteurs, cyclistes et piétons à l'importance de la sécurité routière. De même, le projet visant à rendre le sous-sol du Centre récréoculturel plus accessible est en cours de réalisation.

AXE 2



AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE, LOISIRS ET BÉNÉVOLAT

L'Axe 2, **Aménagement du territoire, loisirs et bénévolat**, visait à favoriser un partage sécuritaire de la route, à encourager l'activité physique chez les aînés, et à promouvoir l'utilisation des infrastructures municipales, telles que la bibliothèque et les parcs. En 2019, des éléments visuels ont été installés pour réduire la vitesse des automobilistes sur le rang St-Jean-Baptiste. Parallèlement, diverses initiatives ont été entreprises pour améliorer la sécurité du terrain de pétanque et bonifier les horaires d'activités à la piscine, ces actions sont encore en cours. Pour favoriser la sécurité des marcheurs et favoriser les déplacements actifs, divers articles de visibilité sont distribués par la Ville depuis 2019. L'affichage des sections de la bibliothèque est amélioré en continu dès 2019, avec des formations sur les nouvelles technologies qui se sont poursuivies jusqu'au-delà de 2021. Il est important de souligner que le souper de reconnaissance des bénévoles a été enrichi en 2019 pour valoriser davantage leur contribution et cette activité est grandement appréciée auprès des personnes concernées.

Certaines actions de l'Axe 2 n'ont toutefois pas encore vu le jour. Un sondage a été effectué en 2020 pour évaluer l'acceptabilité sociale d'un projet de piste cyclable, la réalisation effective de ce projet reste à venir. De même, la mise en place d'un programme d'entraînement, destiné à encourager l'utilisation des modules d'exercice pour adultes, est en cours de développement.



AXE 3



COMMUNICATION, INFORMATION ET VIE DÉMOCRATIQUE

Enfin, l'Axe 3, **Communication, information et vie démocratique**, portait sur l'amélioration de la communication entre la Ville et les aînés, ainsi que sur le renforcement de la vie démocratique locale. Les séances du conseil municipal ont été utilisées dès 2019 pour promouvoir le milieu de vie sur la télévision communautaire (TVC). Par contre, le manque de ressources explique que la banque de capsules de sensibilisation sur les services disponibles et les actions de la Ville n'a pas été développée.

En conclusion, la Ville d'Amqui a réussi à mettre en œuvre une grande partie de son plan d'action MADA 2018-2021, démontrant ainsi un engagement fort envers ses aînés. Le travail accompli a permis d'améliorer les services et la qualité de vie des aînés.





MISE EN CONTEXTE, AMQUI, REGARD SUR NOTRE COMMUNAUTÉ ET SES PERSPECTIVES

La Ville d'Amqui, au cœur de La Matapédia, est engagée depuis plusieurs années dans une démarche proactive pour améliorer la qualité de vie de ses citoyens, en particulier celle des aînés. Le Plan d'action MADA (Municipalité amie des aînés) 2024-2028 s'inscrit dans la continuité de cet engagement.

Ce document présente un portrait détaillé de la Ville, en mettant en lumière les aspects sociaux, économiques et démographiques qui influencent la vie quotidienne des Amquiennes et Amquiens.

Il offre une analyse précise des évolutions récentes, des défis actuels et des perspectives d'avenir, afin de mieux comprendre les enjeux spécifiques auxquels la communauté doit faire face.



PORTRAIT DU MILIEU

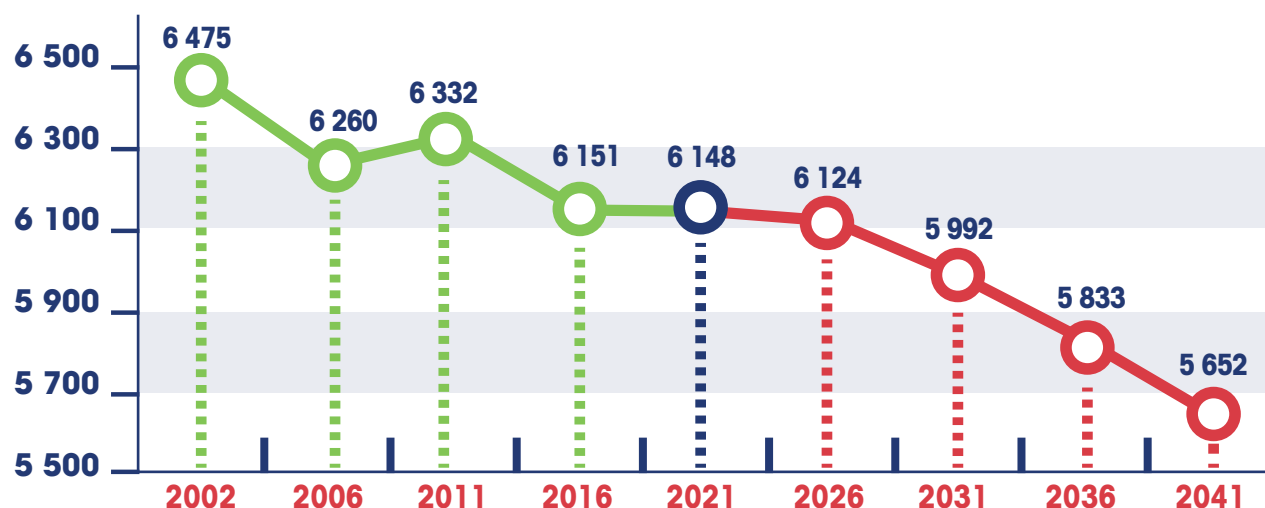


PORTRAIT SOCIAL

DÉMOGRAPHIE

Selon l'Institut de la Statistique du Québec (ISQ)¹, il y avait 6 148 personnes en 2021 à Amqui. Il s'agit d'une baisse démographique de moins de 1 % depuis 2016. Nous pouvons constater une baisse démographique projetée de 8 % pour les vingt prochaines années. Le tableau suivant permet de constater l'évolution décroissante des 19 dernières années (vert) et illustre les prédictions de l'ISQ jusqu'en 2041 (rouge).

ÉVOLUTION DÉMOGRAPHIQUE



1. Source : Institut de la statistique du Québec, Date de diffusion : 21 octobre 2022. Au décret de population mis à jour le 14 janvier 2025, la population d'Amqui serait de 6 109 (<https://www.quebec.ca/gouvernement/gestion-municipale/organisation-municipale/decret-population>).

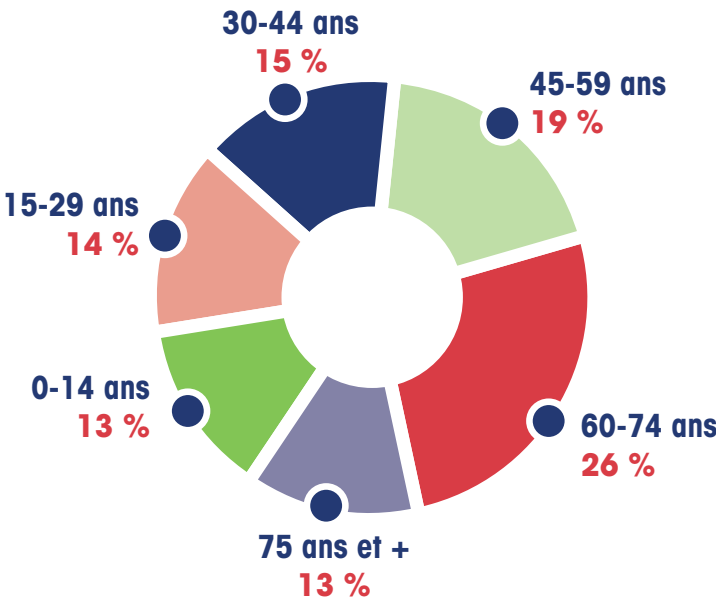
Selon Statistique Canada², depuis 2016 l'âge moyen est passé de 45 à près de 48 ans, donc la Ville d'Amqui est légèrement supérieure à La Matapédia et au Bas-Saint-Laurent et demeure une ville dont le vieillissement de la population est plus marqué que dans l'ensemble du Québec.

	Amqui	MRC de La Matapédia	Bas-Saint-Laurent	Québec
Âge moyen	47,7 ans	47,3 ans	46,8 ans	42,8 ans
Âge médian	52,0 ans	52,4 ans	50,4 ans	43,2 ans

La répartition de la population par groupe d'âge témoigne, quant à elle, d'une distribution relativement équitable entre les générations. Il n'en demeure pas moins, qu'à l'instar des autres municipalités de la région, la Ville d'Amqui fait face au vieillissement de sa population. En effet, 58 % des citoyens sont âgés de plus de 45 ans, 39 % de la population est âgée de plus de 60 ans alors que seulement 27 % de la population est âgée de moins de 30 ans.

Il y a donc un peu plus d'un citoyen sur trois âgé de plus de 60 ans mais il est intéressant de constater que plus d'un citoyen sur deux (57 %) peut être considéré comme faisant partie de la population active (15-65 ans). Cette proportion est supérieure à celles de plusieurs municipalités.

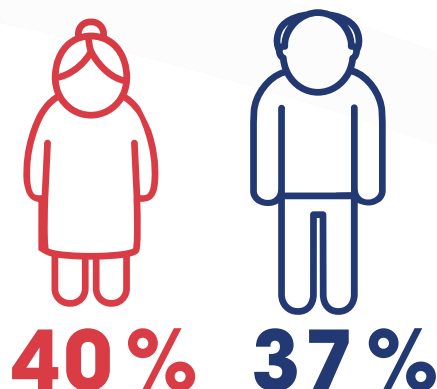
RÉPARTITION DE LA POPULATION PAR GROUPE D'ÂGE



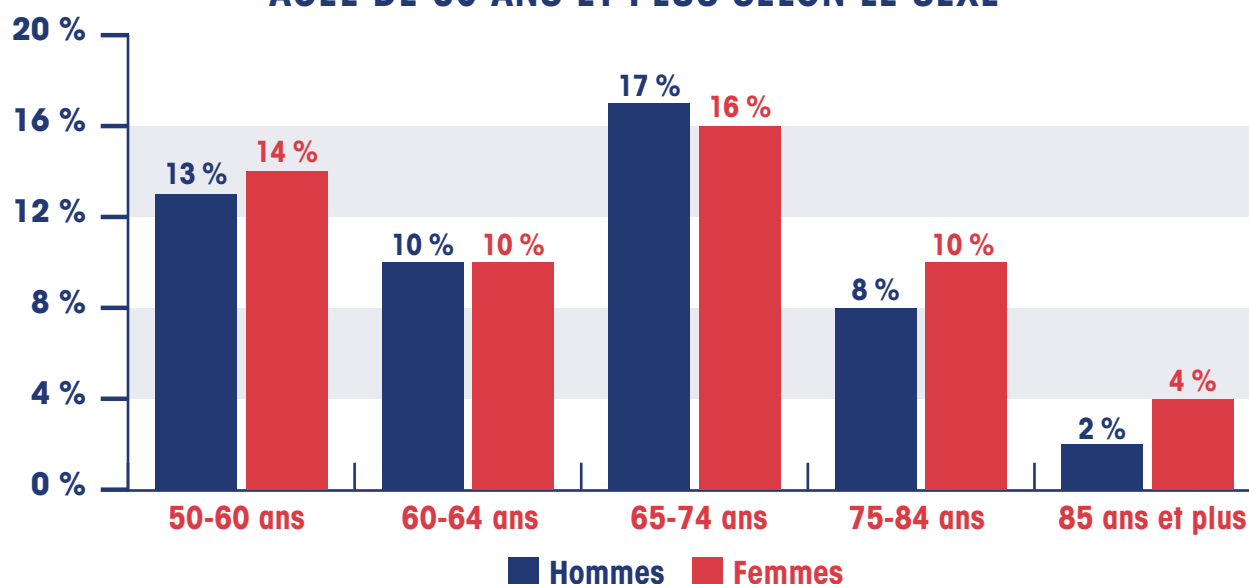
2. Statistique Canada. 2023. (tableau). Profil du recensement, Recensement de la population de 2021, produit n° 98-316-X2021001 au catalogue de Statistique Canada. Ottawa. Diffusé le 15 novembre 2023.
<https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F> (site consulté le 5 avril 2024).

60 ANS ET PLUS

Dans la population masculine, la proportion des 60 ans et plus est légèrement moins grande (1080 personnes, soit 37% du total de la population masculine) que chez les femmes (1 220 personnes, donc 40 % du total de la population féminine) du même groupe d'âge.



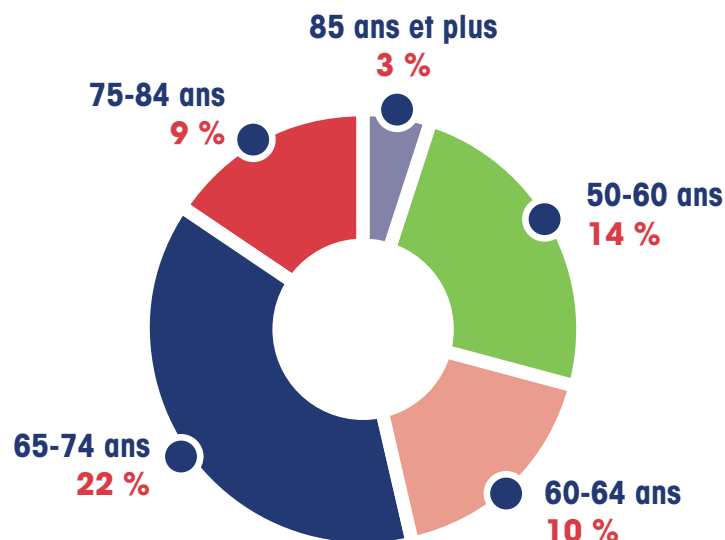
RÉPARTITION DE LA POPULATION ÂGÉE DE 50 ANS ET PLUS SELON LE SEXE



En isolant les tranches d'âge à partir de 50 ans, le graphique ci-haut met en lumière les informations sur cette composition démographique, on y constate l'équilibre entre les hommes et les femmes.



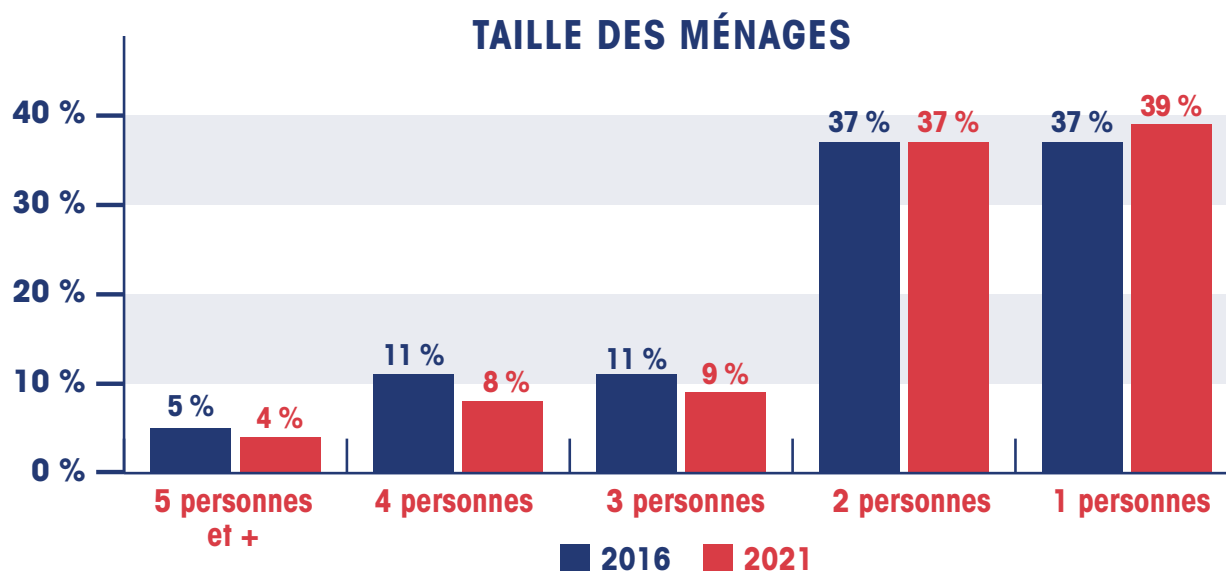
PROPORTION DES PERSONNES ÂGÉES DE 50 ANS ET PLUS EN 2021



MÉNAGES

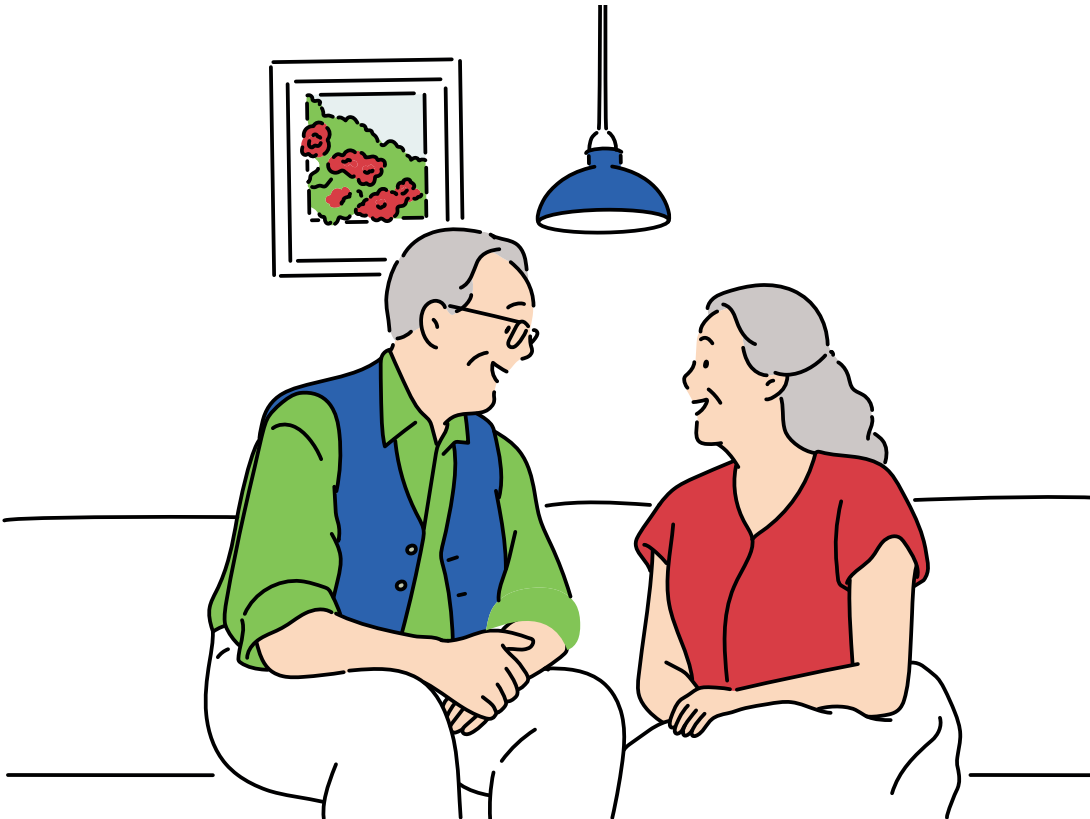
Les citoyens d'Amqui étaient répartis en **2845 ménages** lors du dernier recensement de Statistique Canada (2021).

Compte tenu du fait que 1120 citoyens vivent seuls, nous pouvons considérer que **39 % des ménages ne comptent qu'un seul individu**. Le tableau suivant démontre la répartition des ménages par taille. Celle-ci est essentiellement la même qu'en 2016. Nous remarquons que la majorité des ménages amquiens (76 %) ne comptent qu'une à deux personnes. Ces données laissent à penser qu'une proportion importante des personnes âgées d'Amqui vivent seules ou en couple.



Il est aussi à noter que **66 % des ménages d'Amqui sont propriétaires** de leur demeure et **44 % sont locataires**. Amqui est la ville matapédienne où nous retrouvons la plus grande proportion de locataires.

	Amqui	MRC de La Matapédia	Bas-Saint-Laurent	Québec
Propriétaires	66 %	74 %	69 %	60 %
Locataires	44 %	26 %	31 %	40 %
Loyer médian				
Locataire	548 \$	500 \$	584 \$	810 \$
Propriétaire	740 \$	724 \$	695 \$	1 070 \$
Locataires allouant plus de 30 % de leur revenu à leur loyer	18%	15 %	18 %	25 %
Propriétaires allouant plus de 30 % de leur revenu à leur loyer	10 %	7 %	10 %	16 %
% ayant des besoins impérieux en matière de logement	3 %	7 %	4 %	6 %



PORTRAIT ÉCONOMIQUE

TAUX D'ACTIVITÉ



	Total	Hommes	Femmes
Taux d'activité	55,0 %	56,2 %	54,0 %
Taux d'emploi	51,3 %	51,6 %	51,1 %
Taux de chômage	6,9 %	8,2 %	5,4 %

Amqui est une localité matapédienne où la situation de l'emploi est positive. Le taux d'activité et le taux d'emploi comparables est légèrement supérieur à la moyenne matapédienne (53 % et 48 %) et le taux de chômage est plus bas (9 % pour La Matapédia).



Le prochain tableau brosse un portrait sur la présence sur le marché du travail (Statistique Canada, 2021) :

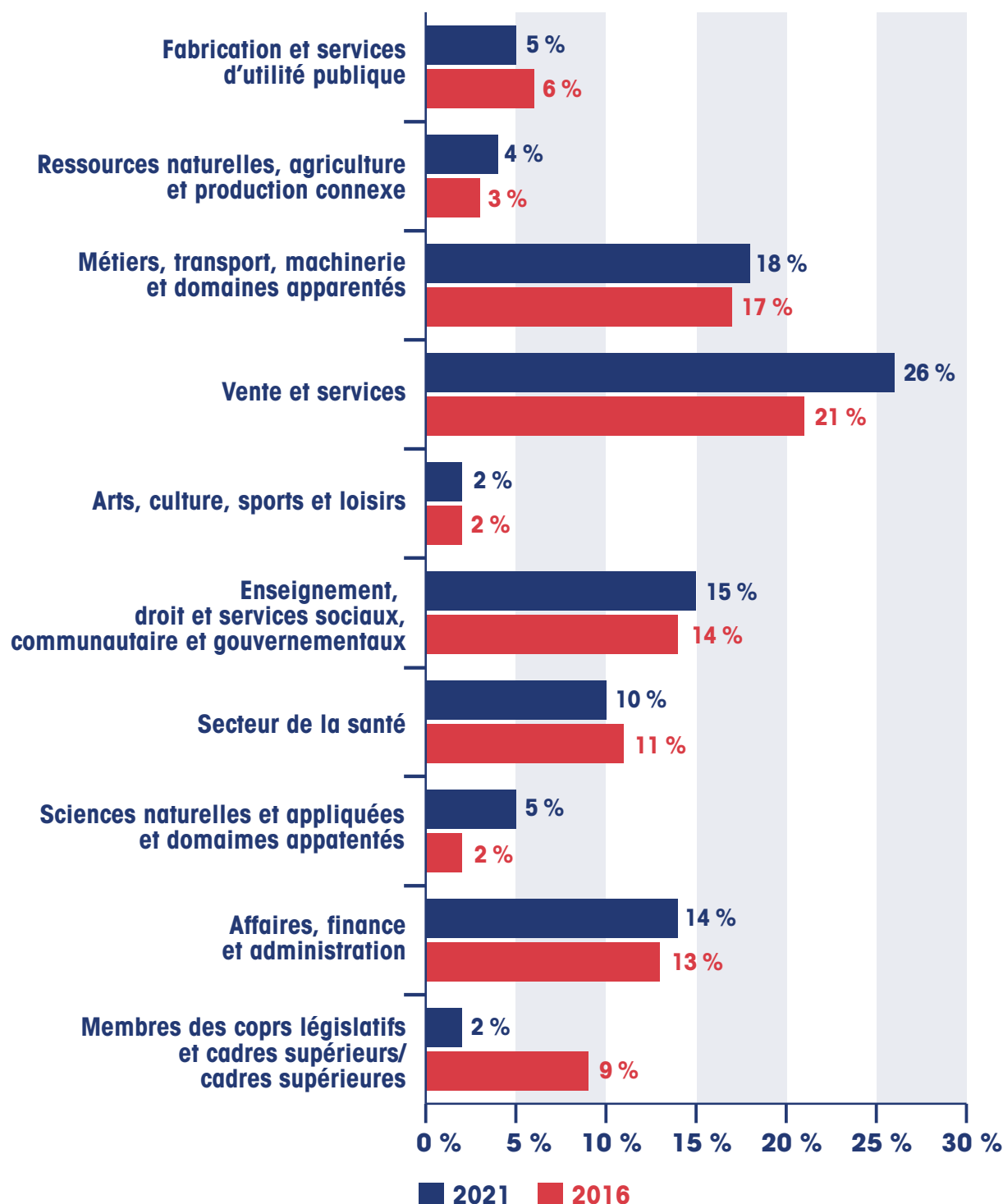
Caractéristique	Total	Hommes	Femmes
N'a pas travaillé	41,4 %	39,9 %	42,7 %
A travaillé	58,7 %	60,1 %	57,3 %
A travaillé toute l'année à temps plein	29,1 %	29,4 %	28,7 %
A travaillé une partie de l'année et/ou à temps partiel	29,5 %	30,5 %	28,5 %
Nombre moyen de semaines travaillées	39,8	39,4	40,2

La diversité des secteurs d'activités professionnelles témoigne aussi de la vitalité économique d'Amqui. Selon les données de Statistique Canada (2021), la répartition des travailleurs par secteurs d'activités est d'ailleurs bien proportionnée. Des citoyens œuvrent tant dans le secteur primaire (extraction et exploitation des matières premières) que dans le secteur secondaire (transformation des matières premières).



Il n'en demeure pas moins qu'Amqui est la ville centre de La Matapédia et que **la majorité des travailleurs œuvrent dans le secteur tertiaire (services)**³. Avec ses commerces, son hôpital, ses écoles et les divers services que nous retrouvons sur son territoire, les emplois sont plus nombreux et variés qu'ailleurs, comme le démontre le prochain graphique.

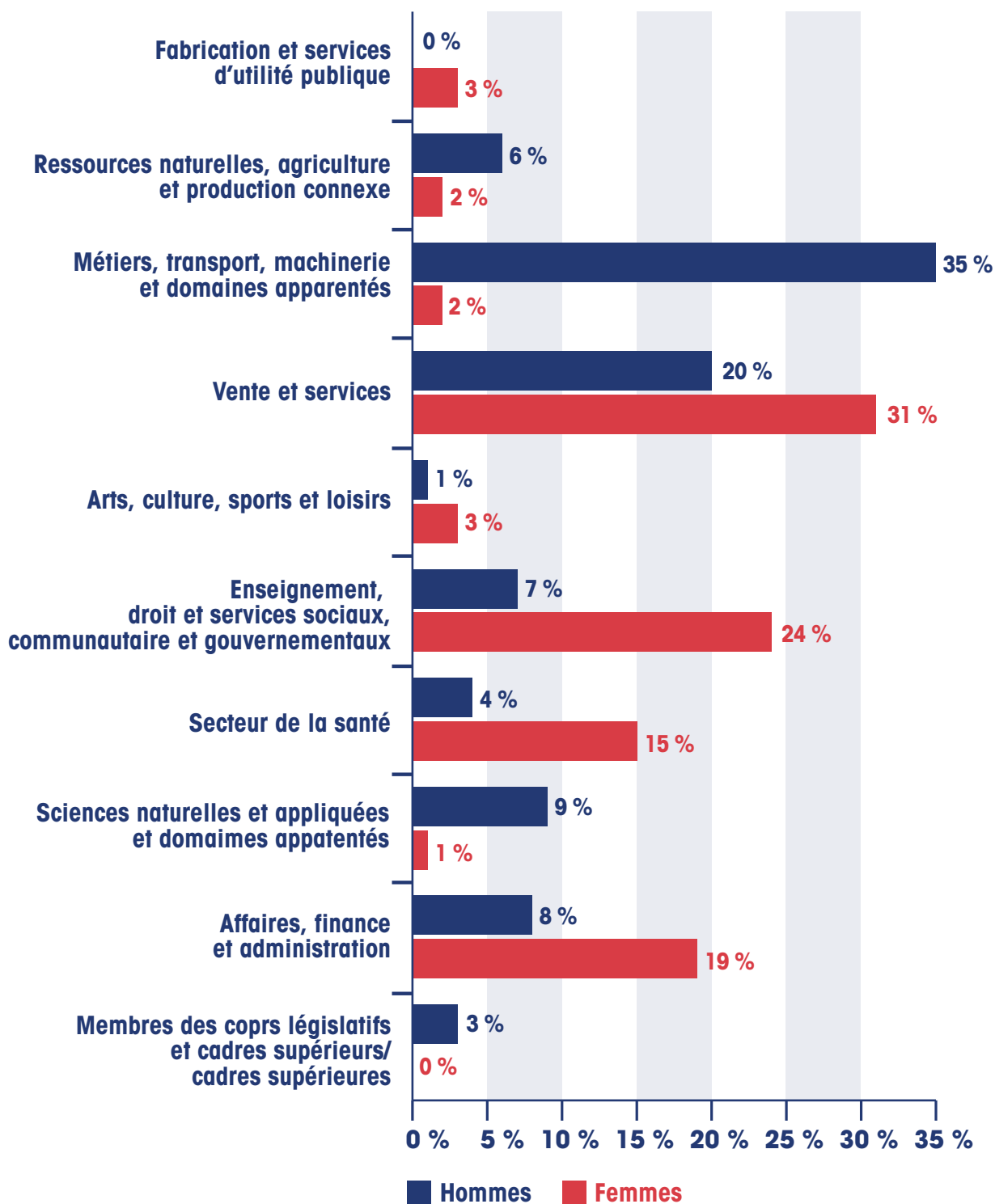
PRINCIPALES PROFESSIONS



3. Environ 78 % des travailleurs œuvrent dans ce secteur d'activité (Statistique Canada, 2021).

Attardons-nous sur les professions les plus populaires chez les hommes et chez les femmes. Les hommes sont plus fortement représentés dans des secteurs des métiers comme les transports et les ressources naturelles. En revanche, les femmes sont majoritairement présentes dans des secteurs tertiaires comme la vente, l'enseignement et les soins de santé et les affaires (19 % et santé seulement 15 %).

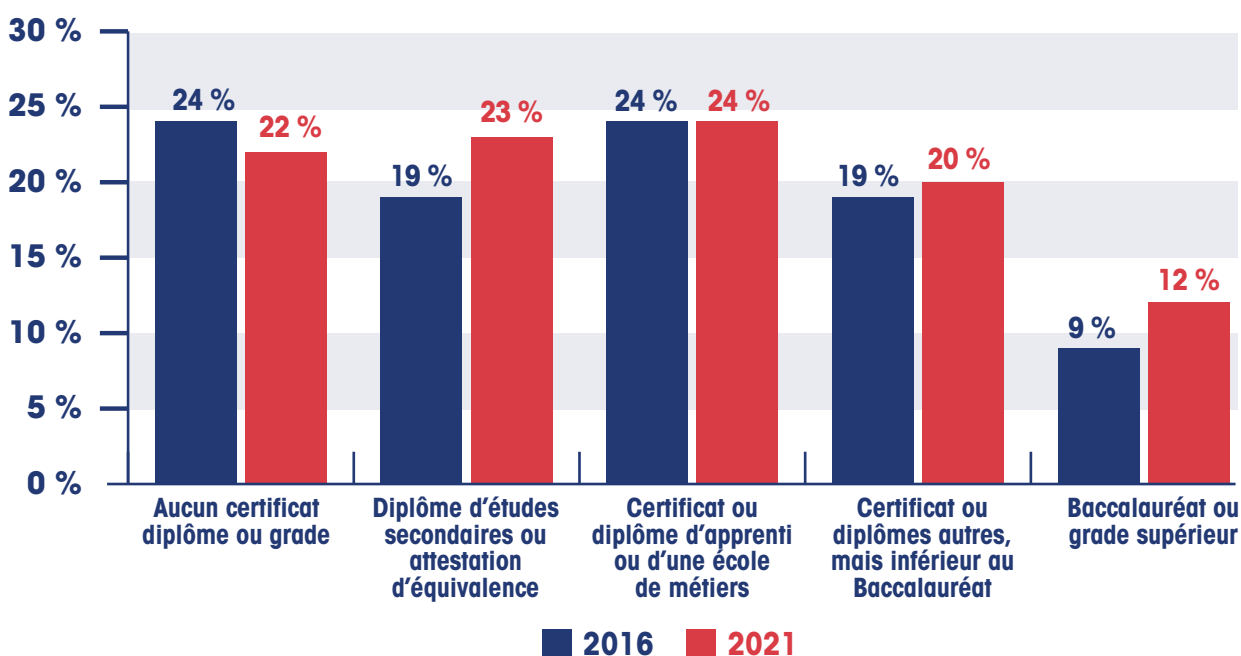
PROFESSIONS OCCUPÉES SELON LE SEXE



SCOLARITÉ

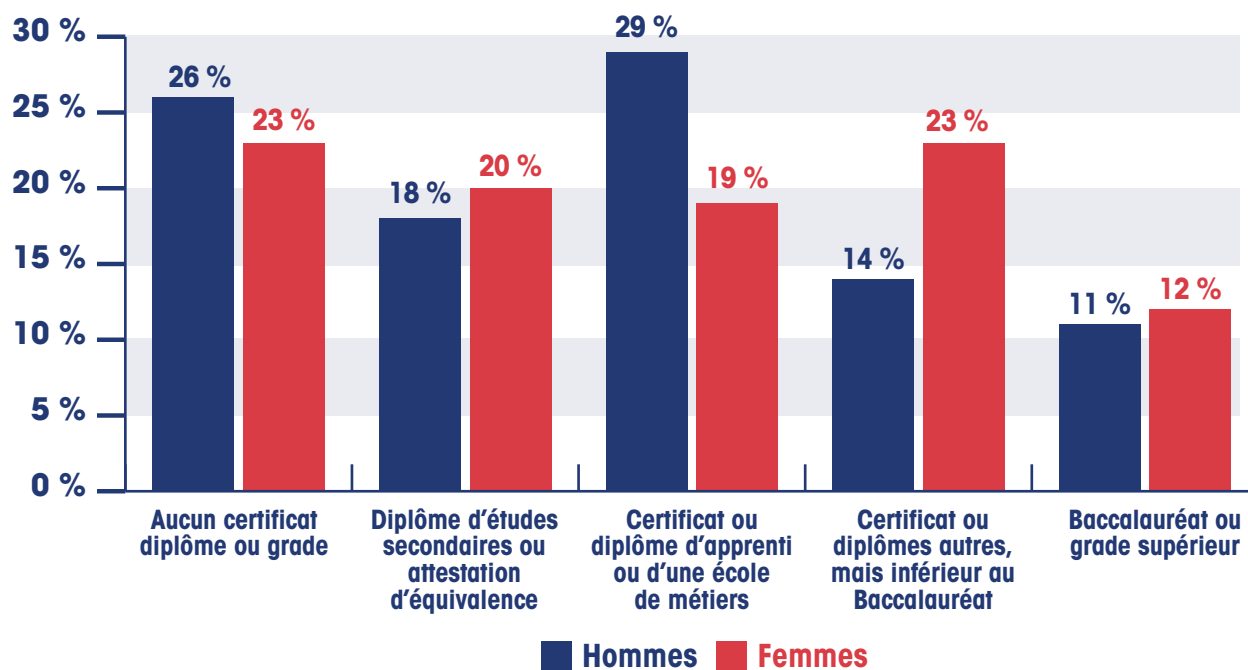
Les niveaux de scolarisation des citoyens d'Amqui sont relativement élevés par rapport aux autres municipalités de La Matapédia. En fait, même si Amqui possède **l'un des plus hauts taux de diplomation universitaire de la région**, on constate une diminution de 4 % des diplômés universitaires entre 2016 et 2021. En 2018, la politique PFM-MADA (2016) indiquait que 17 % des citoyens d'Amqui ne possédaient aucun diplôme. Cette proportion a augmenté à 22 % en 2021 pour les personnes de 15 à 64 ans. Nous pouvons penser que près de la moitié des gens de 15 ans et plus n'ont pas de diplôme post-secondaire.

LE PLUS HAUT NIVEAU DE SCOLARITÉ



Le graphique suivant indique le niveau de scolarité pour les hommes et les femmes :

NIVEAU DE SCOLARITÉ



REVENU

Toutes les données précédemment exposées expliquent en partie les revenus médians⁴ des citoyens et des ménages d'Amqui qui sont plus élevés que les moyennes matapédiennes, sans toutefois rivaliser avec les moyennes québécoises.

2020	Amqui	MRC de La Matapédia	Bas-Saint-Laurent	Province
Revenu médian des particuliers	36 000 \$	34 000 \$	37 600 \$	40 800 \$
Revenu médian des particuliers après impôts	32 400 \$	30 800 \$	33 600 \$	36 400 \$
Revenu médian des ménages	60 000 \$	56 800 \$	61 600 \$	72 500 \$
Revenu médian des ménages après impôts	53 200 \$	51 200 \$	54 400 \$	63 200 \$

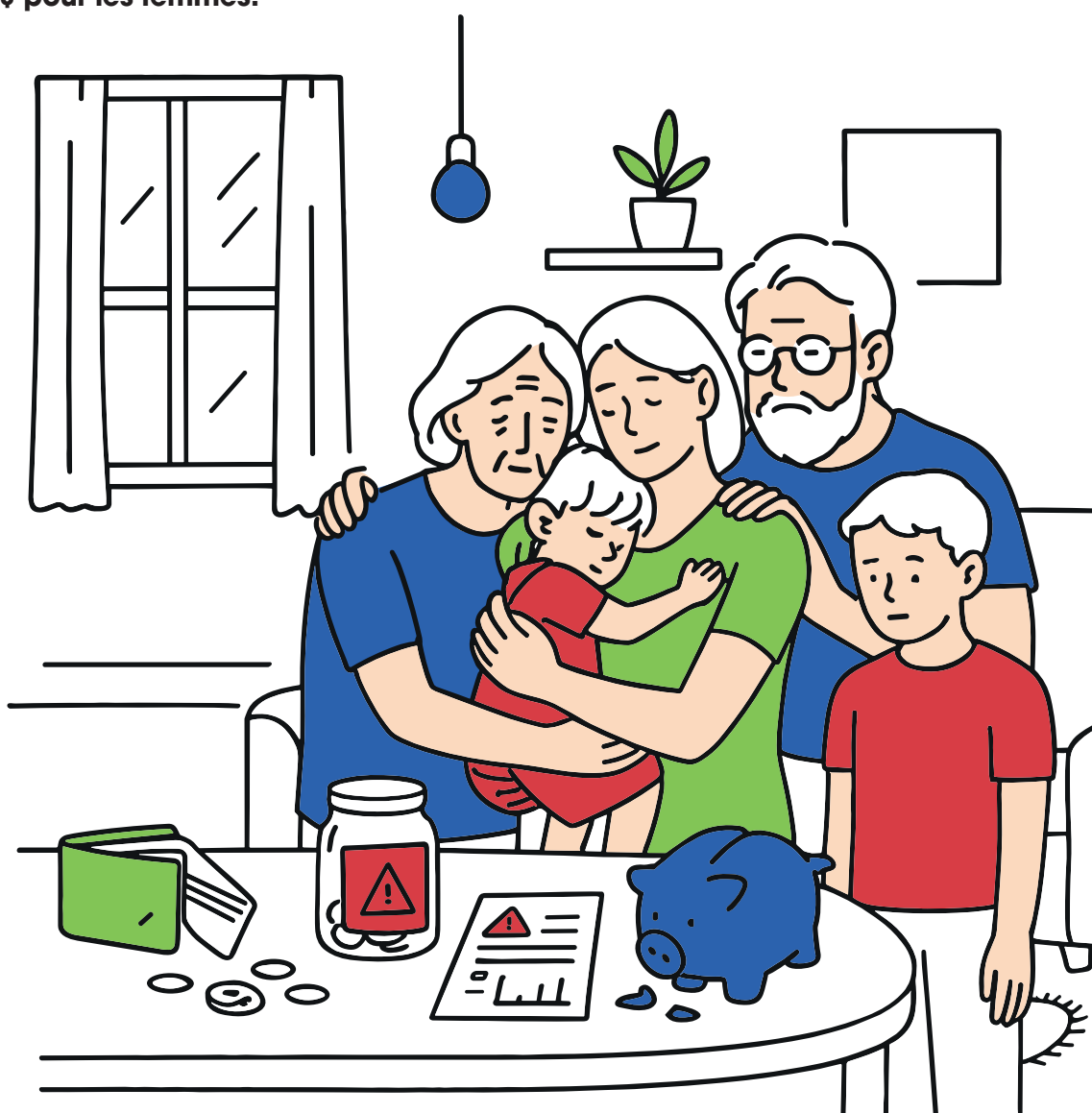
Compte tenu du fait que les revenus sont plus élevés que les moyennes matapédiennes, on pourrait penser que la fréquence du faible revenu est moins préoccupante à Amqui qu'ailleurs dans la région. Il n'en demeure pas moins que **16 % des citoyens de la Ville d'Amqui vivent présentement une situation financière précaire** (MFR-Apl, Statistique Canada, 2020). Par ailleurs, la situation est encore plus préoccupante lorsque nous ciblons les personnes âgées de 65 ans et plus car nous constatons alors que **8,7 % des aînés d'Amqui vivant seuls sont considérés comme vivant dans une situation de pauvreté**. Il est à noter aussi que 59 % des soutiens de famille ont présentement plus de 55 ans, une hausse de 4 % depuis le dernier recensement et **37 % des soutiens de famille ont plus de 65 ans** (30 % en 2016). Des transformations importantes au niveau du portrait économique et social d'Amqui sont encore à prévoir dans les prochaines années.



4. Le revenu médian est le revenu séparant, à parts égales, les revenus des particuliers. C'est-à-dire que 50 % des bénéficiaires d'un revenu gagnent plus que le revenu médian et 50 % des bénéficiaires d'un revenu gagnent moins que le revenu médian.

Selon l'Institut de recherche et d'informations socioéconomiques (IRIS)⁵, le revenu viable nécessaire (après impôt) pour vivre hors de la pauvreté au Québec en 2024 varie entre 30 738 \$ et 43 609 \$ par an pour une personne seule. Ce montant est déterminé pour garantir un niveau de vie digne, permettant non seulement de couvrir les besoins de base, mais aussi d'avoir une certaine sécurité financière pour faire face aux imprévus. Pour une famille de quatre personnes, ce revenu nécessaire se situe entre 72 788 \$ et 86 585 \$. Pour Amqui, le revenu médian des particuliers après impôt était de 32 400 \$ et celui des ménages de 53 200 \$ en 2020.

Finalement, les données recensées cette même année révélait que les femmes ont un revenu médian après impôt inférieur de 6 200 \$ à celui des hommes. En effet, le revenu médian des hommes est de 40 400 \$, alors que celui des femmes s'élevait à 32 000 \$. **Après impôt, 35 600 \$ pour les hommes et 29 400 \$ pour les femmes.**



5. Institut de recherche et d'informations socioéconomiques, Le revenu viable en 2024, Sortir de la pauvreté dans un contexte de crise du logement, (consulté le 10 mai 2024) https://iris-recherche.qc.ca/publications/revenu-viable-2024/#Le_revenu_viable_et_la_sortie_de_la_pauvrete.

PORTRAIT DES SERVICES OFFERTS AUX AÎNÉS



SERVICES PUBLICS D'URGENCE ET DE SANTÉ – LA MATAPÉDIA

Urgences immédiates	9-1-1
Sûreté du Québec	418 629-4464
Ligne Info-Santé (infirmières)	8-1-1 (option 1)
Ligne Info-Social (travailleur social)	8-1-1 (option 2)
Centre hospitalier – Amqui	418 629-2211
Centre médical de La Vallée (GMF)	418 629-6611
CLSC d'Amqui	418 629-2211, poste 12
CLSC de Causapscal	418 756-3451
CLSC de Sayabec	418 536-5404
Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise du Bas-Saint-Laurent	1 866 277-3553
Ligne aide abus aînés	1 888 489-2287





SERVICES PUBLICS DE SOUTIEN À DOMICILE DU SECTEUR DE LA MATAPÉDIA

Orientation pour personnes en perte d'autonomie (accueil psychosocial)

- Accueil et évaluation
- Télésurveillance (dispositif de sécurité 24/24)
- Aide psychosociale
- Programme Reper-Âge
- Hébergement temporaire
- Références régionales

1 833 422-2267

Soins de santé physique adaptés

- Centres de jour communautaires
- Équipements pour le domicile
- Aide aux activités de la vie quotidienne
- Soins infirmiers
- Équipe de réadaptation

1 833 422-2267

Programmes RénoRégion et d'adaptation de domiciles

418 629-2053, poste 1121





ORGANISMES COMMUNAUTAIRES – LA MATAPÉDIA (ordre alphabétique)

Accorderie de La Matapédia

- Café-jasette, informations, échanges et discussions
- Échanges de services

418-629-4456, poste 205

Alcooliques Anonymes

418 723-6224

Amirams de la Vallée Inc.

- Services pour les personnes vivant avec un handicap

418 629-5867

Association coopérative d'économie familiale de la Péninsule (ACEF)

- Services d'aide budgétaires
- Défense des droits des consommateurs
- Formation, ateliers, conférences liées aux finances

1 866 566-7645

www.acefpeninsule.ca

Aide-Maison Vallée

- Entretien ménager
- Préparation de repas
- Répit et surveillance
- Service d'assistance personnelle
- Approvisionnement et autres courses

418 629-5812

<https://aidemaison.org/>

Centre d'action bénévole de la Vallée de la Matapédia (CAB)

- Accompagnement et transport
- Activités communautaires
- Aide à la marche
- Aide aux formulaires
- Appel de surveillance (SécuriCAB)
- Ateliers « Maître chez soi »
- « Bonjour comment ça va ? »
- Centre de jour communautaire
- Dîners rencontres
- Popote roulante
- Répit à domicile
- Viactive à domicile
- Visites amicales

418 629-4456

<https://www.actionbenevolebsl.org/cab-la-matapedia>



ORGANISMES COMMUNAUTAIRES – LA MATAPÉDIA (ordre alphabétique)

Centre communautaire juridique du Bas-Saint-Laurent-Gaspésie	418 629-4404
Centre Éclosion inc.	418 756-3744
Centre d'aide aux victimes et témoins d'actes criminels (CAVAC)	418 631-4012
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)	1 800 707-9400
Centre de justice de proximité du Bas-Saint-Laurent	1 855 345-7770
Club de motoneiges Vallée Matapédia • 12 municipalités matapédiennes • 250 km de sentiers balisés	https://valleematapedia.clubmotoneige.net/
Club de VTT • 17 municipalités matapédiennes • 680 km de sentiers balisés	418 629-5215 www.clubvttdelamatapedia.com
Espace Familles • Salle de jeux familiale (0-110 ans) à l'office d'habitation d'Amqui	418 629-2858
La Fotêt magique de Causapscal	418 756-3744
Friperie de la Rivière	418 629-4248
La Caravelle inc. • Transport collectif et transport adapté	418 629-1502
Maison des familles de La Matapédia	418 629-1241 www.mdfmatapedia.org
Moisson Vallée Matapédia • Aide alimentaire • Cuisine collective • Soupe populaire	418 629-1331
Quilles Vallée d'Amqui Inc.	418 631-1413





ORGANISMES COMMUNAUTAIRES – LA MATAPÉDIA (ordre alphabétique)

Rayon de Partage en Santé mentale

- Milieu de vie en santé mentale
- Activités et ateliers

418 629-5197

Ressourcerie de La Matapédia (A.L.E.S.E.)

- Défense des droits
- Articles à prix modiques

418 629-6777

Salle de quilles de Causapscal

418 756-3403

Salon de quilles de Saint-Noël

418 776-2966

Taxi adapté de la Vallée inc.

418 631-9394



LOISIRS – AMQUI – 418 629-4242 #1201

LOISIRS ET SPORTS DE LA VILLE D'AMQUI

- Centre récréoculturel
- Piscine
- Curling
- Salle communautaire
- Soutien à la Route verte
- Tennis et terrain de balle
- Bibliothèque Madeleine-Gagnon
- Aréna
- Camping d'Amqui
- Terrain de pétanque

PARCS

- **Parc Pierre-et-Maurice-Gagné**
Piste pour la marche, vélo, patin à roues alignées, agora, modules d'exercice, aire de jeux pour enfants, jeux d'eau, tables de pique-nique, toilettes.
- **Parc Théodore-Gagné**
Sentiers pédestres et de raquettes
- **Parc A.-T.-Rostan**
Hockey-balle, basket-ball, patinage libre et hockey libre
- **Parc Marcel-Rioux**
Piste pour la marche, vélo, patin à roues alignées
- **Parc Maurice-Boulianne**
Modules de jeux pour enfants



CLUBS SOCIAUX – AMQUI

Cercle des Fermières d'Amqui

Club des 50 ans et plus d'Amqui

Club Optimiste d'Amqui

Chevaliers de Colomb Conseil 5462 d'Amqui

Club Lions d'Amqui

Club Richelieu La Rocade d'Amqui



RESSOURCES D'HÉBERGEMENT POUR ÂÎNÉS

Château d'Amqui

418 629-4623

Manoir des pignons

418 629-2661

Office d'Habitation Fleuve et Vallée

1 888 885-8546





CONCLUSION DU PORTRAIT SOCIAL D'AMQUI

Le portrait de la Ville d'Amqui pour la période 2024-2028 met en lumière un ensemble de dynamiques complexes, marquées par le vieillissement de la population, des défis économiques spécifiques, et une diversité de services offerts aux citoyens, en particulier aux aînés. À travers l'analyse des données, il apparaît que la Ville, bien qu'ayant déjà accompli des avancées significatives, devra continuer à s'adapter et à innover pour répondre aux besoins croissants de sa population vieillissante. Le nouveau plan d'action MADA, élaboré en concertation avec les acteurs locaux, sera essentiel pour poursuivre cette mission, en s'assurant que tous les citoyens, quel que soit leur âge, puissent vivre dans un environnement favorable à leur épanouissement et à leur bien-être.





RÉALISATION D'UN SONDAGE

POUR COMPRENDRE LES BESOINS DES PERSONNES ÂÎNÉES

De **septembre à novembre 2024**, la Ville d'Amqui a mené un sondage afin de mieux cerner les besoins et les attentes de ses résidents âgés de 60 ans et plus. Le processus a débuté par un prétest envoyé au comité de pilotage en août 2024.

Pour maximiser la participation, des **invitations** ont été envoyées par **publipostage** à toutes les adresses de la Ville, complétées par des publications régulières sur Facebook et un espace MADA sur le site internet de la Ville. Un message audio diffusé à la radio locale invitait également les citoyens à participer au sondage. Des présentations de la démarche ont été faites au Cercle de fermières et dans une résidence privée pour personnes âgées. De plus, les membres du comité de pilotage ont offert leur aide aux personnes rencontrant des difficultés à compléter le sondage.

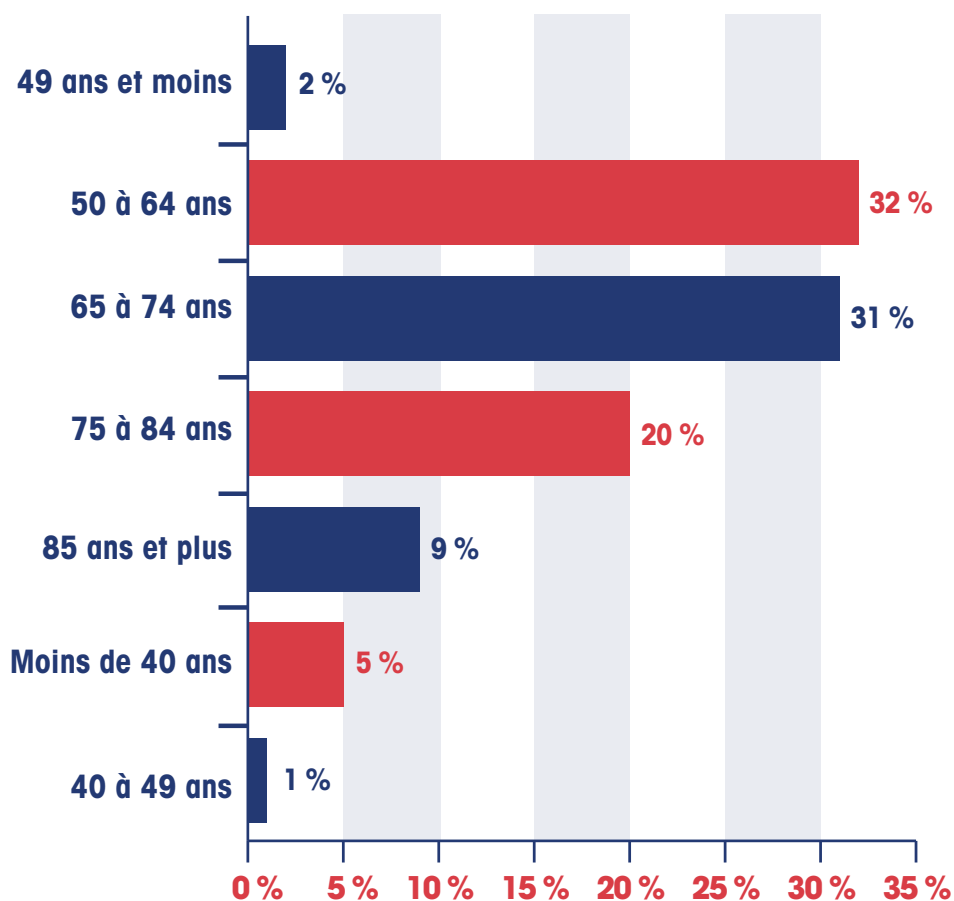
Après plusieurs semaines d'enquête,
161 sondages complétés ont été
recueillis et traités au bureau de
la MRC de La Matapédia.



PORTRAIT DES RÉPONDANT(E)S AU SONDAGE

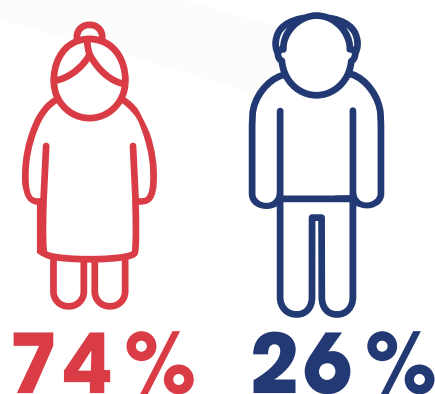
Sur les 161 réponses totales, 148 sondages représentaient spécifiquement des individus âgés de 50 ans et plus, et en isolant les gens de 60 ans et plus, on constate qu'il s'agit plutôt de 89 sondages. En se concentrant sur les répondant(e)s de 50 ans et plus, ça correspond à 5 % de la population âgée de 50 ans et plus d'Amqui (3 257 personnes en 2021) et à 2 % de la population totale.

Le groupe d'âge le plus représenté est celui des 50 à 64 ans (32%) et des 65 à 74 ans (31 %), suivi des 75 à 84 ans (20 %). Les 85 ans et plus représentent 9 % des personnes ayant répondu.



Concernant la représentativité par genre, les femmes (74 %) sont majoritaires parmi les participant(e)s, contre 26 % pour les hommes.

Parmi les personnes répondantes, 31% vivent seules. On retrouve le plus de personnes vivant seules chez les 75 à 84 ans (14 %). La plupart des ménages (84 %) sont constitués d'une seule génération.

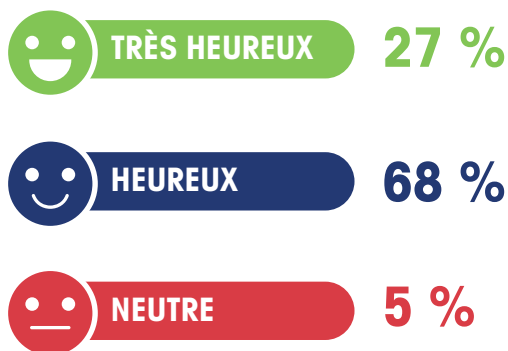


SATISFACTION GÉNÉRALE ET PRIORITÉS

Le sondage révèle un «indice de bonheur» relativement élevé à Amqui. Un pourcentage de **27 % des répondant(e)s se disent très heureux**, et 68 % se disent heureux. Seules deux personnes se sont déclarées neutre, et personne n'a indiqué être malheureux. Ce sentiment général positif suggère une bonne qualité de vie à Amqui, souvent liée à la santé, à la proximité de la nature, des ami(e)s et de la famille, à la participation aux activités et la mobilité sur le territoire.

QUESTION 74

Quel est votre «indice de bonheur» en tant que citoyen d'Amqui ?

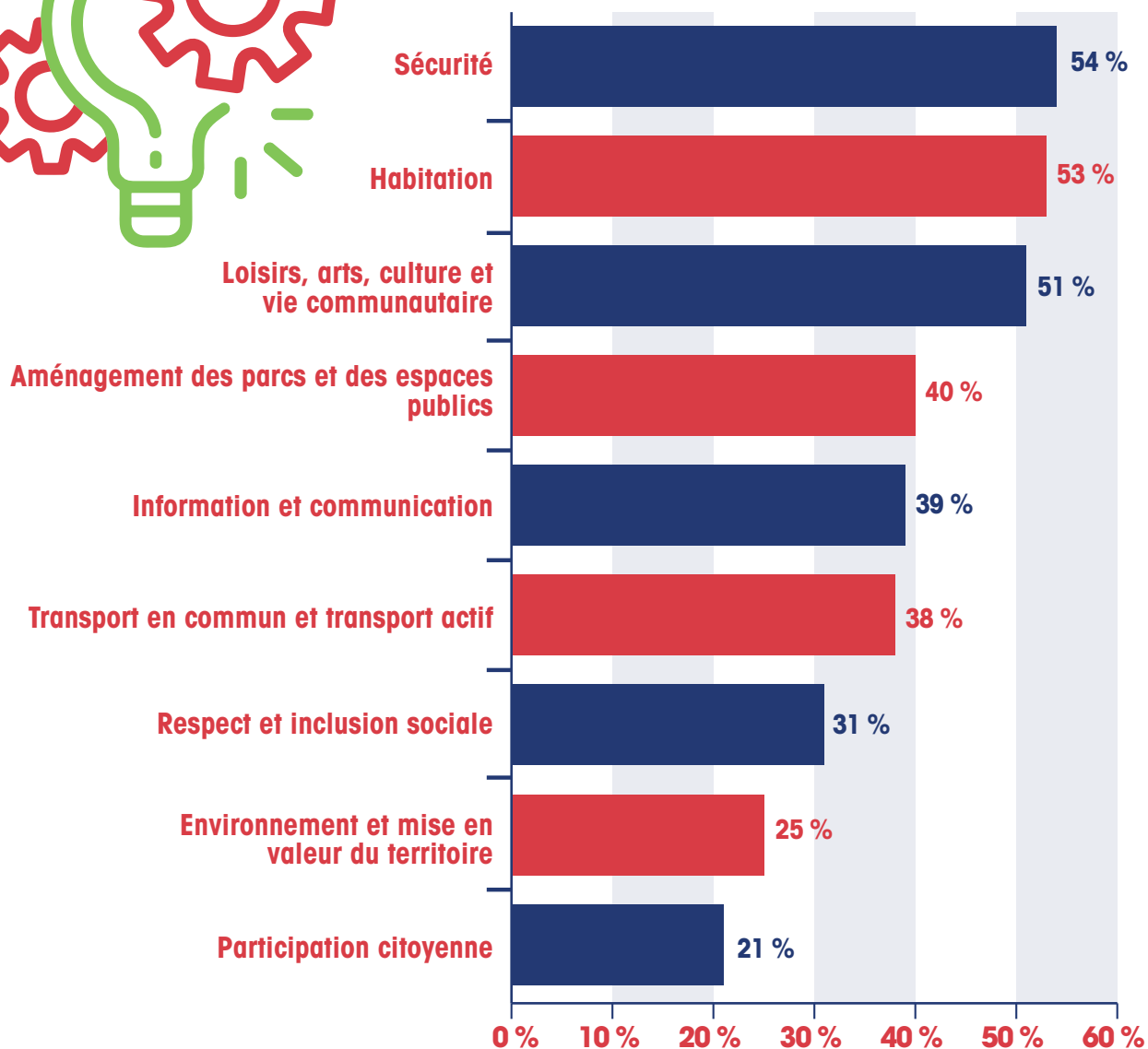
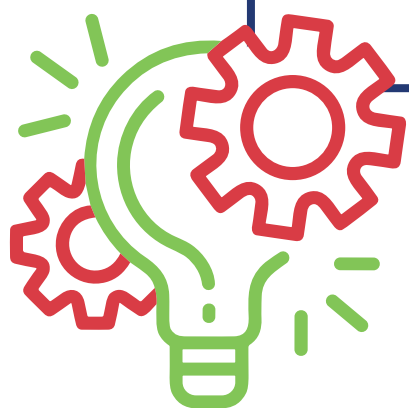


Interrogés sur les **axes d'intervention prioritaires pour la Ville**, les réponses ont été particulièrement révélatrices :

- La **sécurité** s'est démarquée, étant priorisée par les **deux tiers des répondants (54 %)**;
- **L'habitation** a été jugée importante par **53 %** des répondants;
- **Les loisirs, arts, culture et vie communautaire** constituaient également un domaine clé, identifié par **51 %**.

QUESTION 72

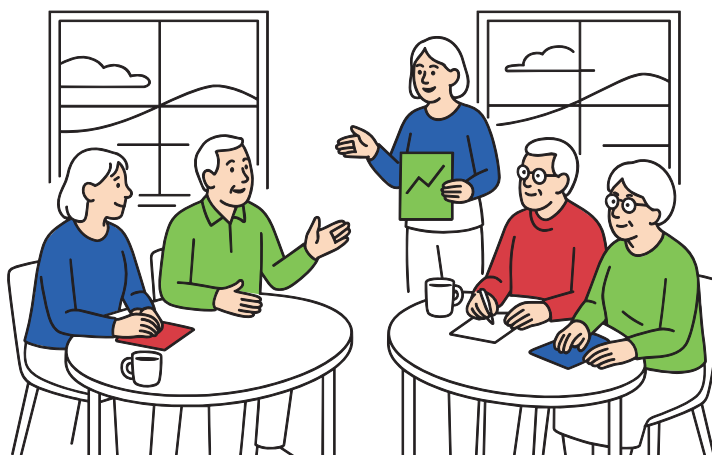
Classez en ordre d'importance les quatres enjeux qui devraient être priorisés dans le futur plan d'action aux aînés ?



Ces retours collectifs mettent en lumière que les aînés d'Amqui accordent une grande importance à la sécurité dans leur milieu de vie, à l'accès à un logement adéquat et à la participation à des activités sociales au sein de la communauté.



ASSEMBLÉE DE CONSULTATION PUBLIQUE



Le 23 avril 2025, trente (30) personnes, âgées entre 65 et 84 ans, se sont réunies à la salle du conseil municipal d'Amqui pour échanger et proposer des bonifications au plan d'action proposé par le comité de pilotage, ce qui complétait les travaux du comité de pilotage pour cette mise à jour de la politique MADA pour Amqui.



DÉFINITION ÂÎNÉS



À Amqui, les aînés sont des membres à part entière de notre collectivité et de nos familles. Leurs apports et leurs besoins varient selon leur tranche d'âge et leur condition de santé générale, mais ces derniers doivent toujours être comblés et respectés. On compte parmi les aînés des personnes âgées de 60 ans et plus, des préretraités et des retraités. Notre priorité est de les intégrer dans nos milieux de vie afin d'éviter leur isolement et de créer un merveilleux partage de connaissances et d'expériences.



VALEURS MOTRICES

DE LA POLITIQUE
MADA 2025-2028
POUR LA VILLE D'AMQUI





RECONNAISSANCE ET RESPECT

Démarche active de valorisation et d'honneur, reconnaissant la contribution unique des personnes plus âgées à notre société. Cela implique d'écouter et de valoriser leur expérience, de reconnaître les défis qu'ils ont surmontés et leur adaptation aux changements, notamment face aux innovations technologiques et aux changements sociaux majeurs auxquels ils ont participé.

Également, valoriser leur histoire personnelle et collective, encourager le partage de leurs connaissances, les aider à s'épanouir et agir pour les inclure dans la communauté.

Il s'agit de leur accorder la place qu'ils méritent en tant que piliers de notre société, en valorisant leur passé, leur présent et leur potentiel pour l'avenir.



ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement des aînés est une démarche respectueuse qui soutient leur autonomie et leur bien-être en considérant leurs capacités et leurs volontés. Il couvre les aspects physiques, psychologiques et sociaux, favorisant la santé, la mobilité, la prévention de l'isolement, la stimulation cognitive et les liens sociaux.

Caractérisé par une écoute attentive des besoins réels, une attitude aidante et non envahissante, une vigilance partagée, une bonne connaissance des ressources, l'accompagnement vise à préserver la dignité et l'individualité de chaque aîné, en leur offrant un soutien adapté qui favorise leur épanouissement et leur qualité de vie.



SÉCURITÉ

Englobe la sécurité physique, sociale, économique et environnementale. Elle passe par des actions concrètes qui renforcent le sentiment de sécurité, comme l'aménagement d'infrastructures sécuritaires (trottoirs adaptés, par exemple), la prévention de la fraude et le développement de liens sociaux solides.

La sécurité émotionnelle est également primordiale. Le sentiment de sécurité devient un pilier de l'autonomie en favorisant l'activité physique et la participation à la vie quotidienne de la communauté.

Il est donc essentiel de créer un environnement où les aînés se sentent en sécurité, pour leur permettre de vivre pleinement et de maintenir leur autonomie.



AXE 1 : SÉCURITÉ, TRANSPORT ET MOBILITÉ

OBJECTIFS	ACTIONS
Augmenter le sentiment de sécurité et diminuer le vandalisme	Évaluer les besoins et bonifier l'éclairage dans les endroits fréquentés par les aîné·e·s (rues, parcs, intersections passantes, etc.)
	Assurer un déneigement adéquat et sécuritaire du parc Pierre-et-Maurice-Gagné
	Installer des caméras de surveillance dans les parcs
	Poursuivre les démarches pour sécuriser l'accès au Château (éclairage à l'entrée, etc.)
Favoriser le partage de la route	Réaliser une campagne de sensibilisation aux limites de vitesse
	Évaluer les besoins d'ajout de feux rectangulaires à clignotement rapide (FRCR), ou d'autres mesures de sécurité routières, sur les rues les plus utilisées par les aîné·e·s
	Planifier la construction de nouvelles pistes cyclables
	Sensibiliser la Sûreté du Québec à la limite de vitesse sur les principaux axes routiers et évaluer la possibilité de la diminuer dans les rues municipales
Favoriser le transport actif des aîné·e·s	Réaliser une campagne de sensibilisation visant à informer les propriétaires de chiens de leurs responsabilités, notamment en ce qui concerne la tenue en laisse et la gestion des comportements agressifs
	Sensibiliser et former les aîné·e·s à l'usage de plateformes de covoiturage
	Réaliser un plan directeur des Parcs et des espaces verts

RESPONSABLES	PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER
• Ville d'Amqui	• Comité MADA	2025 à 2028
• Ville d'Amqui		En continu
• Ville d'Amqui		2025
• Ville d'Amqui	• Château d'Amqui	2025-2028
• Ville d'Amqui	• Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) • Sûreté du Québec	2026-2028
• Ville d'Amqui		2026-2028
• Ville d'Amqui	• Véloroute	2026
• Ville d'Amqui	• Sûreté du Québec	2028
• Ville d'Amqui	• Animalerie, Vétérinaire • Salon de toilettage	2026
• Ville d'Amqui	• Transport La Caravelle • Embarque BSL	2026
• Ville d'Amqui		2026 et en continu



OBJECTIF	ACTIONS
Faciliter l'accès au logement abordable et stimuler sa création en veillant à répondre aux besoins des aîné-e-s	Promouvoir le groupe Facebook présentant les disponibilités de logements et besoins
	Favoriser la réalisation de projets de construction de logements abordables et d'unité d'habitation accessoire (UHA)
	Influencer les élus provinciaux dans le but d'améliorer les critères d'admissibilité à l'Office d'habitation pour des logements accessibles et abordables
	Favoriser la construction d'immeuble locatif (hors RPA)



RESPONSABLES	PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER
• Ville d'Amqui	• Office d'habitation Fleuve et Vallée	2025-2028
• Ville d'Amqui		2025-2028
• Ville d'Amqui	• Élus.es provinciaux • Office d'habitation Fleuve et Vallée	Une fois par année
• Ville d'Amqui	• MRC de La Matapédia, • Organismes à but non lucratif (OBNL) • COOP d'habitation • Promoteurs et constructeurs	2025-2028



PLAN D'ACTION

AXE 3 : LOISIRS, ARTS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE



OBJECTIF	ACTIONS
Favoriser et accroître l'offre de loisirs destinée aux personnes aîné-e-s	Développer des activités et animations accompagnées d'un professionnel (modules d'exercices, piscine, ateliers, etc.)
	Créer un groupe Facebook dédié au partage des activités destinées aux aîné-e-s
	Encourager la formation de groupes de marche
	Organiser des activités qui s'adressent aux aîné-e-s
	Développer des infrastructures pour le « shuffleboard » (jeu de palets américain) en aménageant des terrains dédiés
	Installer des rampes dans le boisé entre le pont couvert Beauséjour et le parc Pierre-et-Maurice-Gagné (PMG) pour en améliorer la sécurité durant l'hiver
	Entretien des sentiers pédestres pour garantir la sécurité et l'accessibilité
	Organiser des parcours de marche intérieurs sécurisés et accessibles durant la saison hivernale

RESPONSABLES	PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER
• Ville d'Amqui	• Entreprises dans le domaine de la santé, CISSS BSL • Organismes communautaires • Clubs sociaux • Comité MADA • Centre d'action bénévoles	2025-2028
• Ville d'Amqui	• Organismes communautaires • CISSS BSL, • Clubs sociaux de la Ville • Comité MADA • Club des 50 ans et plus	2025
• Clubs sociaux	• Ville d'Amqui • Entreprises privées en activité physique • Organismes à but non lucratif	2026
• Ville d'Amqui	• Clubs sociaux	2026-2028
• Ville d'Amqui		2026
• Ville d'Amqui		2026-2027
• Ville d'Amqui		2025-2028
• Ville d'Amqui		2025-2028



OBJECTIF	ACTIONS
Offrir des espaces sécuritaires, accessibles et agréables	Ajouter du mobilier urbain, des zones d'ombre et de repos dans les espaces municipaux
	Créer un parc accessible près du Château d'Amqui, incluant des installations adaptées aux personnes à mobilité réduite et des aires de rassemblement comme un gazebo et des tables à pique-nique
	Identifier les lieux qui nécessitent des zones d'accès à mobilité réduite et des toilettes adaptées
	Améliorer l'accessibilité aux toilettes publiques municipales
	Installer des toilettes biologiques au parc Théodore-Gagné
	Appuyer la relance du Comité accessibilité de La Matapédia, tel qu'identifié dans la Politique de développement social de La Matapédia (PDSM)
	Valider l'accessibilité physique des personnes handicapées lors de nouvelles constructions ou rénovations

RESPONSABLES	PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER
Ville d'Amqui		2027-2028
Château d'Amqui	Ville d'Amqui	2028
Ville d'Amqui	Comité MADA	2027
Ville d'Amqui	- Regroupement des organismes de personnes handicapées du Bas du fleuve (ROPHBF) - Kéroul - AMIRAMS de la Vallée	2028
Ville d'Amqui		2028
Ville d'Amqui	Comité de suivi de la Politique de développement social de La Matapédia (PDSM)	2026
Ville d'Amqui	Comité accessibilité de La Matapédia	2026-2028



AXE 5 : COMMUNICATION ET INFORMATION

OBJECTIF	ACTIONS
Accroître la communication et l'information entre la ville et les aîné-e-s	Développer une banque de capsules sur les services disponibles pour les aîné-e-s
	Offrir des ateliers de formation pour l'utilisation des outils d'information en ligne
	Diversifier les moyens de communication (publipostage, site web, réseaux sociaux, journal local)
	Créer une infolettre municipale



AXE 6 : RESPECT ET INCLUSION

OBJECTIF	ACTIONS
Favoriser l'inclusion des aîné-e-s et des nouveaux arrivants dans la communauté	Veiller à l'intégration des nouveaux arrivants par l'organisation d'activités de loisirs, de prêt de l'aréna, des équipements, etc.
	Poursuivre les actions d'accueil pour les nouveaux arrivants aînés
	Organiser des activités comme Rézo ou les Rendez-vous Bouffe... et Nous en veillant à intégrer les personnes aîné-e-s
	Encourager l'organisation d'activités intergénérationnelles
	Soutenir financièrement l'organisation d'activités pour la fête du voisinage

RESPONSABLES	PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER
Comité MADA	- Ville d'Amqui - CISSS BSL - Organismes sociaux - Organismes communautaires - Télévision communautaire de La Matapédia (TVC)	2027
Ville d'Amqui	- CISSS BSL - Château d'Amqui - Club des 50 ans et plus - Centre d'Action bénévole	2027
Ville d'Amqui		2026-2028
Ville d'Amqui		2026

RESPONSABLES	PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER
MRC de La Matapédia	- Tremplin travail - Ville d'Amqui	2025-2028
Ville d'Amqui		2025-2028
MRC de La Matapédia	- Ville d'Amqui - Organismes sociaux de la Ville d'Amqui - Organismes communautaires - Tremplin Travail	2026-2028
Ville d'Amqui		2026-2028
Ville d'Amqui		2026-2028

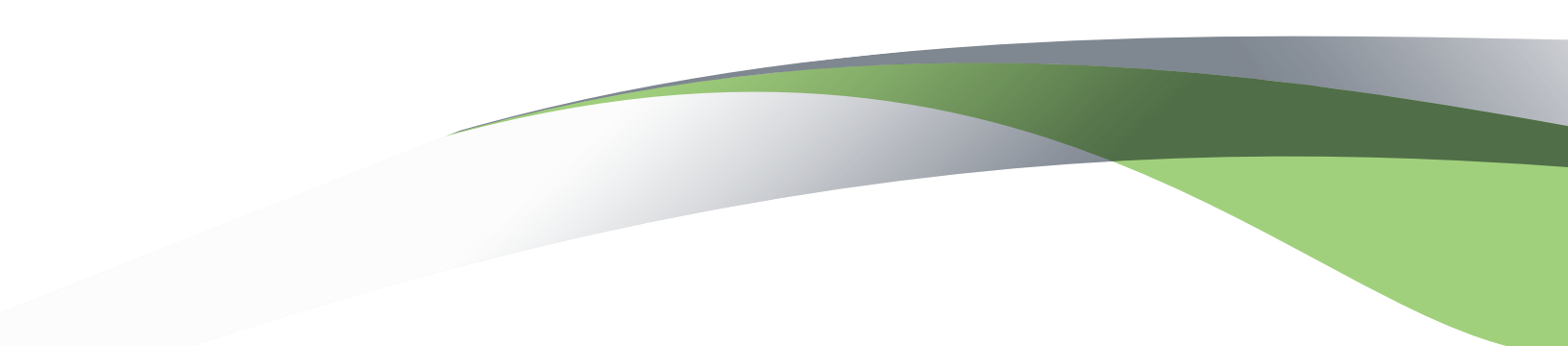
PLAN D'ACTION

AXE 7 : PARTICIPATION SOCIALE

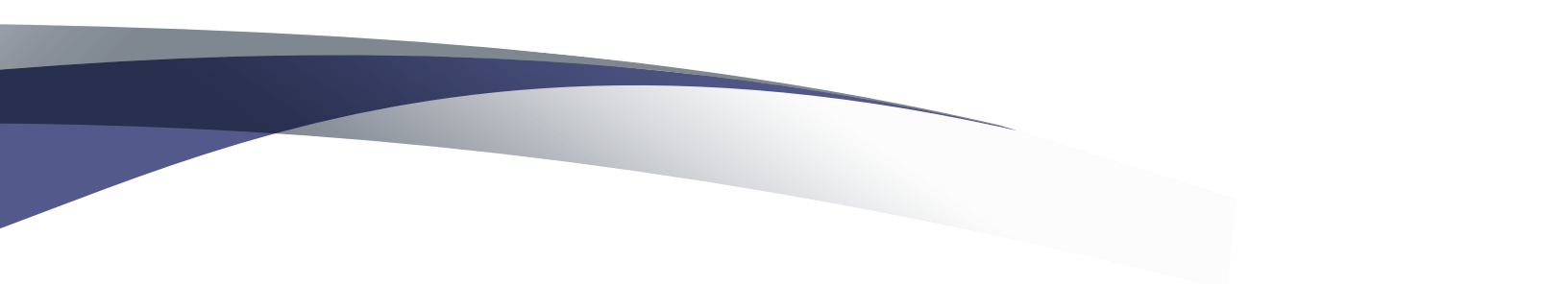


OBJECTIF	ACTIONS
Encourager la participation sociale et l'engagement bénévole	Encourager le bénévolat et promouvoir le Guide de reconnaissance des bénévoles de la MRC de La Matapédia
	Poursuivre l'activité annuelle de reconnaissance des bénévoles de la Ville d'Amqui
	Promouvoir les possibilités et les avantages d'être dans un club social
	Explorer la mise en place d'outils de consultation publique en ligne





RESPONSABLES	PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER
• Ville d'Amqui	• Centre d'Action bénévole • MRC de La Matapédia	2026-2028
• Ville d'Amqui	• Organismes sociaux d'Amqui • Centre d'Action bénévole	2025-2028
• Organismes sociaux d'Amqui	• Ville d'Amqui • Comité MADA	2026-2028
• Ville d'Amqui		2026

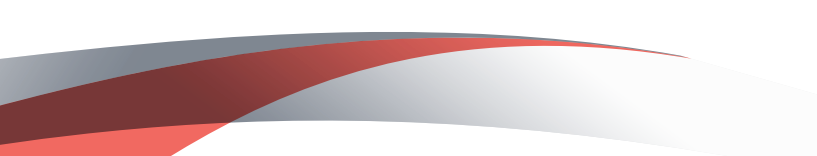




OBJECTIFS	ACTIONS
Faciliter la promotion des services de santé et services sociaux sur le territoire	Promouvoir les services des organismes communautaires par le Guide des membres de la Corporation de Développement Communautaire de La Matapédia
	Sensibiliser à la présence de défibrillateur externe automatisé (DEA) sur le territoire
	Promouvoir les guichets d'accès des services de santé disponibles (Accès-Orientation-Référence (AOR) - Accès-Orientation-Référence (GAP)- Info-santé (811), etc.)
Promouvoir les services qui s'adressent aux aîné·e·s	Promouvoir les services à domicile pour aîné·e·s
	Offrir des ateliers sur les changements de parcours de vie
Revendiquer plus de services de santé et de services sociaux	Accentuer les représentations pour maintenir les services spécialisés à l'hôpital d'Amqui
	Accentuer les représentations afin de décentraliser les services à Amqui et assurer une vigie avec l'arrivée de Santé-Québec



RESPONSABLES	PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER
• CDC de La Matapédia	• Ville d'Amqui	2025-2028
• Ville d'Amqui		2025-2028
• CISSS BSL	• Ville d'Amqui	2025-2028
• Aide Maison • CISSS BSL • Centre d'Action Bénévole	• Ville d'Amqui	2025-2028
• ACEF de la Péninsule • CISSS BSL	• Ville d'Amqui • Centre d'Action Bénévole	2026-2028
• Ville d'Amqui • MRC de La Matapédia	• Comité Vigie santé	2025-2028
• Ville d'Amqui • MRC de La Matapédia	• Comité Vigie santé	2025-2028



NOTES

The image shows a full-page view of a document template. At the top left, there's a decorative graphic consisting of several overlapping curved bands in shades of red, grey, and white. Below this graphic, the word "NOTES" is printed in a bold, green, sans-serif font. The majority of the page is filled with horizontal ruling lines, providing space for handwritten notes. In the bottom-left corner, there is a small blue rectangular box containing the number "54". To the right of this box, the acronym "AMQUI" is printed in a red, sans-serif font.





 55, rue du Carrefour-Sportif
Amqui (Québec) G5J 3E6

 418 629-4242

 info@amqui.ca

amqui.ca 



En partenariat avec :

